

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5 年 12 月 1 日

アンケート期間：令和 5 年 10 月 2 日～令和 5 年 10 月 31 日

事業所名 おーけーさぼーと・おーけーさぼーと 保護者等数(児童数) 55 (57) 回収数 46 割合 83.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	空欄	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	1					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	2					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	5		1	入口は階段だと思い「どちらとも」に選択しました。	階段には手すりを設置しており、介助が必要な場合は手すりを使いながら介助を行っています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	46						
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	8	1	1		イベント時には工作やおやつを工夫し活動を行っています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	32	5		よく分かりません。 土曜日だけ地域の方との交流や老人ホームなど交流があるといいなと思います。 機会があるか不明でした。 そこまで見てないのでわかりません	以前は交流の機会がありましたが、コロナウィルスの影響で共に活動する機会ができませんでした。今後機会があれば交流していきたいと思えます。地域の公園を利用したり散歩を行う事で交流は回っております。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	2					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	46						
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	3					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	19	3		よく分かりません。 保護者同士の交流はなかなか機会がないので	今年は保護者の方との交流として、バザーを4/25と10/31に、陶芸教室を6/27に、座談会を11/28に行いました。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	4			とくに苦情もないのでわくはわかりませんが対応していると思います		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	1					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	1			とても楽しみにしています。	2ヶ月毎におーけー通信をお渡ししております。ホームページでもブログを掲載しています。	
14 個人情報に十分注意しているか	46							
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	7	1			ホームページに掲載しております。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	4				去年に引き続き、今年は9/4(月)～9(土)の一週間、避難訓練を行いました。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	43	3			とてもたのしみしています		
	18 事業所の支援に満足しているか	46				いつもありがとうございます		
その他	19 休日利用日に、屋外活動(おでかけ)を希望されますか?	34	9	3		どちらでもよいです。安全第一で目が届くのであれば屋外でもよいと思います。		
	上記以外でご意見・ご要望等ございましたらご記入下さい ※日々の業務の参考にさせていただきたいのでおーけーさぼーとにぜひ一言お願いします!! (良いことでも悪いことでもなんでも大)	いつもお世話になっております。土曜日、祝日、長期休暇以外は、学区外利用となりますが本児は大変楽しみにしており、短時間を濃密に過ごすことで生活が安定しています。いつもご配慮いただきありがとうございます。 子どもたちは通所を楽しみにしています。ありがとうございます。また夏祭りのようなイベントもぜひ開催して頂きたいです。 早下校の際(急な時)も対応して下さり大変有り難いです。利用時間が長いととっても嬉しいです。(早下校の時) 数あるデイの中で一番信頼が出来る、安心して子どもを預けられて日々感謝しかありません。ありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。 毎日ノートを見るほど楽しんでます。 いつもありがとうございます。最近少言葉が増えてきているので子供の口からおーけーさんでの出来事を聞ける機会も増えて楽しそうな様子が伝わってきます。これからもよろしく願いいたします。 お買い物体験をさせてほしい。						
	20							
	20							
	20							
	20							

週2の利用ですが、子供の行動や特製に配慮して支援して頂きありがとうございます。今後も楽しく過ごせれたらと思います。よろしくお願ひします。
いつも、ありがとうございます。子どもが、お一けーに行く日を楽しみにしています。お一けーに行った日は寝付きが良く助かってます。これからもよろしくお願ひします。
送迎があれば卒業後も何らかの形でお願ひしたいです。
いつもありがとうございます！！
いつもありがとうございます。利用日をととも楽しみにしています。
夏休みにプール(水遊び)をやってくれるのが、とてもありがたいです。
いつも行くのを楽しみにしています。
いつも楽しく活動してるのが伺えるのでとても良いと思います。学校休みの日に午前から活動してもらえると大変うれしいです。
保護者ともコミュニケーションを大事にしてくれてたすかります。
いつもありがとうございます。スタッフの皆さん明るくて良い方ばかりでいつも安心して預けることが出来て助かっています。
スタッフの方々のお陰で信頼して預ける事が出来ます。
どちらともいえないにoをつけてありますがずっと様子みてるわけでもないのてくわしくわかりませんがよくしていただいといます。いつも本当にありがとうございます。
いつもあたたかいご支援ありがとうございます。子供が楽しく通えていること、お一けーさんでの様子をこまめにお知らせいただけることで母も安心して預けさせてもらってます！！
いつも子どもだけではなく親へ詳細に説明や配慮をして下さり、とっても助かっています。これからもよろしくお願ひします。

※ i

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されて

【保護者の皆様へ】

アンケートのご協力ありがとうございました。貴重なご意見や温かいお言葉をいただき大変嬉しく思います。また項目の17.18では◎や花oをして下さった方もいらっしゃいました。本当にありがとうございます。これからのより良い支援に繋げていけるようスタッフ一同で取り組んで行きたいと思ひます。これからも宜しくお願ひ致します。