

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 1 年 12 月 10 日

アンケート期間：令和 元年 10 月 1 日～令和 元年 10 月 31 日

事業所名 おーけーさぼーと・おーけーさぼーと 保護者等数(児童数) 77 回収数 59 割合 76.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	57	1		1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52	6		1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	58	1					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	45	12	1	1	写真でみられて安心		
						ある程度の固定化は逆に子供の適応・順応面を考えると良いとは思っている。その中で季節の活動やおやつの中身を工夫していただいたりで充実した内容を行っていると思っています。		
						長期連休には活動が色々あるといいなと思います。	今後検討していきます。	
						それをわざとしていると伺っております。		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	30	6	5	交流の機会があるのか分からないが、あればいいと思う。	交流があった際は、送迎時にご家族にお伝えすると共にホームページや会報に掲載していきます。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	2			帰りに話してくれる		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	57	2			いろいろアドバイスをもらえて助けてもらってます。		
						帰りに話してくれる		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56	3					
	保護者 への 説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	25	8	4	ないと思う	令和元年7月10日に保護者の方を対象に、陶芸教室、交流会を開催いたしました。次回、ヨガ教室を検討しています。
							保護者参加の行事等があればぜひ参加したいと思う。	
							父母の会等はないが、イベント開催の案内をいただき、積極的に参加することで交流を図れていると思う。今後も続けて欲しい。	
							まだ参加したことがないので、どちらともいえません。	
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46	11		2	苦情などを入れたことがないのでどちらともいえません。			
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	55	4						
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	49	8	1	1		2ヶ月毎におーけー通信をお渡ししております。		
14 個人情報に十分注意しているか	58	1						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	20	3	1	やられてそうだけれど忘れました。	ホームページにて公開しております。	
						年度始めに確認のためを含め、保護者に対して周知していただければと思う。保護者もいざという時に忘れがちなので。		
感染症マニュアルとはインフルエンザの事？								
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51	8			やられてそうだけれど忘れました。	避難訓練を行った際は、送迎時にご家族にお伝えてしていきます。またホームページや会報に掲載していきます。		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	51	1		7	平日、休日といろんなお友達、スタッフの方と関われることも楽しみにしているようです。		
						楽しんでいると思う		
						毎回行くことを楽しみにしています。		
18 事業所の支援に満足しているか	52				7	いつもお血洗いなどを教えて頂いたおかげで家でも他の場所でも積極的に出来るようになりました。丁寧に教えていただきありがとうございます。		
						いつも楽しく過ごしているようで親子共々、安心できる場所です。		
						引渡し時にも、その日の活動中の様子をていねいに教えていただき、安心します。		

※ i
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。